

**To
The Branch Manager
Telangana Grameena Bank**

[] Internet Banking

[] Mobile Banking

[] Missed Call Alert

[illegible][illegible]

	/		/	
DD		MM		YYYY

--

Note: In case of change in Address, Photocopy of Proof of Address to be enclosed.

[illegible]

Fields marked * are Mandatory.

****Rights on the OnlineTGB / Mobile Banking / Missed Call Alert Services will be same as that in your account at the branch.**

I have read the provisions contained in the “Terms of service document” of **“OnlineTGB / Mobile Banking / Missed Call Alert”** and accept them. I agree that the transactions executed over **OnlineTGB / Mobile Banking** under my Username and Password/ MPIN will be binding on me.

Customer's Signature

Date:

For Office Use only

I do hereby confirm that, I have verified/updated the Customer Name, Mobile No., Date of Birth, Present Address, A/c Nos, etc., and Internet Banking/Mobile Banking Access Channel is enabled for Issuing **“OnlineTGB / Mobile Banking / Missed Call Alert”**

Date: _____

BRANCH MANAGER

_____Branch (_____)

Terms of Service: OnlineTGB / Mobile Banking

Terms of Service: Online TGB / Mobile Banking/ Missed Call Alert General Information:

1. You should register for "OnlineTGB / Mobile Banking/Missed Call Alert" with the branch where you maintain the account.
2. We invite you to visit your account on the site frequently for transacting business or viewing account balances. If you believe that any information relating to your account has a discrepancy, please bring it to the notice of the home branch.
3. All accounts at the branch whether or not listed in the registration form, will be available on the "OnlineTGB/Mobile Banking. However, the applicant has the option to selectively view the accounts on the "OnlineTGB/ Mobile Banking.

Security:

4. The Branch where the customer maintains his/her account will assign: User-id & Password/MPIN.
5. The User-id and Password given by the branch must be replaced by User Name and Password of customer's choice at the time of first log-on. This is mandatory.
6. Bank will make reasonable use of available technology to ensure security and to prevent unauthorized access to any of these services.
7. The OnlineTGB service is ENTRUST certified which guarantees, that it is a secure site. It means that You are dealing with TGB at that moment. The two-way communication is secured with 128-bit SSL encryption technology, which ensures the confidentiality of the data during transmission.
8. You are welcome to access "OnlineTGB from anywhere anytime. However, as a matter of precaution, customers may avoid using PCs with public access.
9. For any queries please mail to inb_mb@tgb.bank.in.

Bank's terms:

10. The Online TGB/ Mobile Banking services cannot be claimed as a right. The bank may also convert this into a discretionary service anytime.
11. Dispute between the customer and the Bank in this service is subject to the jurisdiction of the courts in the districts as per the Bank's area of operation and governed by the laws prevailing in India.
12. The Bank reserves the right to modify the services offered or the Terms of service of "OnlineTGB/ Mobile Banking". The changes will be notified to the customers through a notification on the Site.

Customer's obligations:

13. The customer has an obligation to maintain secrecy in regard to Username & Password/MPIN registered with the Bank. The bank presupposes that login using valid Username and Password/MPIN is a valid session initiated by none other than the customer.
14. Transaction executed through a valid session will be construed by TGB to have emanated from the registered customer and will be binding on him/her.
15. The customer will not attempt or permit others to attempt accessing "OnlineTGB/ Mobile Banking/ Missed Call Alert" through any unlawful means.
16. To stop-payment, submit the duly filled-in request form for disabling INB Services either by visiting the branch in person or by mail to inb_mb@tgb.bank.in.

సేవా నిబంధనలు: ఆన్లైన్ TGB / మొబైల్ బ్యాంకింగ్ / మిస్డ్ కాల్ అలర్ట్

సాధారణ సమాచారం:

1. మీరు నిర్వహిస్తున్న ఖాతా ఉన్న శాఖలోనే ఆన్లైన్ TGB / మొబైల్ బ్యాంకింగ్ / మిస్డ్ కాల్ అలర్ట్ కోసం నమోదు చేసుకోవాలి.
2. మీరు తరచుగా సైట్లో లాగిన్ అవుతూ లావాదేవీలు చేయడం లేదా ఖాతా నిల్వలు (బ్యాలెన్స్లు) చూడడం మేము ప్రోత్సహిస్తున్నాము. మీ ఖాతాకు సంబంధించిన వివరాలలో ఏదైనా పొరపాట్లు లేదా వ్యత్యాసాలు కనిపిస్తే, వెంటనే మీ హోమ్ బ్రాంచ్ కి తెలియజేయాలి.
3. నమోదు ఫారమ్లో లిస్టు చేయకపోయినా, ఆ శాఖలో ఉన్న మీ అన్ని ఖాతాలు ఆన్లైన్ TGB / మొబైల్ బ్యాంకింగ్ ద్వారా అందుబాటులో ఉంటాయి. అయితే, కస్టమర్ కి కావాల్సిన ఖాతాలను మాత్రమే ఎంచుకునే అవకాశం ఉంటుంది.

భద్రత:

4. కస్టమర్ ఖాతా ఉన్న శాఖ User ID మరియు Password/MPIN ను కేటాయిస్తుంది.
5. మొదటి లాగిన్ సమయంలో, శాఖ ఇచ్చిన User ID మరియు Password ను కస్టమర్ తనకు ఇష్టమైన User Name మరియు Password తో తప్పనిసరిగా మార్చుకోవాలి.
6. బ్యాంక్ లభ్యమయ్యే టెక్నాలజీని సమర్థవంతంగా వినియోగించి, భద్రతను నిర్ధారించేందుకు మరియు అసాధారణ వినియోగాన్ని నిరోధించేందుకు కృషి చేస్తుంది.
7. ఆన్లైన్ TGB సేవ ENTRUST తో సర్టిఫైడ్ చేయబడింది. ఇది ఒక సురక్షితమైన సైట్ అని హామీ ఇస్తుంది. రెండు వైపులా సమాచార మార్పిడి 128-bit SSL ఎన్క్రిప్షన్ టెక్నాలజీ ద్వారా రక్షించబడుతుంది.
8. కస్టమర్లు ఆన్లైన్ TGB ను ఎక్కడి నుండైనా, ఎప్పుడైనా ఉపయోగించవచ్చు. అయితే, పబ్లిక్ కంప్యూటర్లను ఉపయోగించడాన్ని నివారించడం మంచిది.
9. ఏదైనా సందేహాల కోసం inb_mb@tgb.bank.in కి ఇమెయిల్ చేయండి.

బ్యాంకు నిబంధనలు:

10. ఆన్లైన్ TGB / మొబైల్ బ్యాంకింగ్ సేవలు కస్టమర్ హక్కుగా పరిగణించబడవు. బ్యాంక్ వీటిని ఎప్పుడైనా తన నిర్ణయ ప్రకారం ఆపివేయవచ్చు లేదా మార్చవచ్చు.
11. కస్టమర్ మరియు బ్యాంక్ మధ్య ఈ సేవకు సంబంధించి కలిగే వివాదాలు, బ్యాంక్ కార్యకలాపాలు ఉన్న జిల్లాలలోని న్యాయస్థానాల పరిధిలోకి వస్తాయి మరియు భారతదేశంలో అమలులో ఉన్న చట్టాల ఆధీనంలో పరిష్కరించబడతాయి.
12. బ్యాంక్ అందిస్తున్న సేవలు లేదా ఈ సేవా నిబంధనలు ఎప్పుడైనా మార్చే హక్కు బ్యాంక్ కి ఉంది. ఈ మార్పులను కస్టమర్ కు సైట్లో నోటిఫికేషన్ ద్వారా తెలియజేస్తారు.

కస్టమర్ బాధ్యతలు:

13. కస్టమర్లు తమ User Name, Password/MPIN గోప్యతను కాపాడాలి. చెల్లుబాటు అయ్యే User Name మరియు Password/MPIN తో లాగిన్ అయితే, అది కస్టమర్ ద్వారానే జరిగిన సెషన్ అని బ్యాంక్ భావిస్తుంది.
14. చెల్లుబాటు అయ్యే సెషన్ ద్వారా జరిగిన లావాదేవీలు కస్టమర్ నుండి జరిగాయని TGB పరిగణిస్తుంది, అవి కస్టమర్ కు బైండింగ్ అవుతాయి.
15. కస్టమర్ ఆన్లైన్ TGB / మొబైల్ బ్యాంకింగ్ / మిస్డ్ కాల్ అలర్ట్ ను చట్టవిరుద్ధ మార్గాల్లో యాక్సెస్ చేయడానికి ప్రయత్నించరాదు, ఇతరులను కూడా అనుమతించరాదు.
16. పేమెంట్ ఆపడానికి లేదా ఇంటర్మిట్ బ్యాంకింగ్ సేవలను నిలిపివేయడానికి, మీరు సరైన ఫారమ్ ను నింపి శాఖకు వ్యక్తిగతంగా సమర్పించాలి లేదా inb_mb@tgb.bank.in కు ఇమెయిల్ చేయాలి.

Customer's Signature

కస్టమర్ యొక్క సంతకం